

سیاست های کلان بیمارستان ۲۲ بهمن مسجدسلیمان

ردیف	سیاست	ذینفعان اصلی و کلیدی
سیاست بیمارستان در خصوص ارائه خدمات		
۱	ارائه خدمات با کیفیت و ایمن بدون تحمیل هزینه اضافی به بیمار و در کمترین زمان ممکن	پزشکان، کارکنان بیمارستان، بیماران
۲	ارائه خدمات تشخیصی و درمانی منطبق بر بروزترین روش های علمی	پزشکان، کارکنان بیمارستان، بیماران
۳	ارتقاء کیفیت و ایمنی خدمات درمانی و تشخیصی از طریق پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی	پزشکان، کارکنان بیمارستان، بیماران و همراهان
سیاست بیمارستان در خصوص بیماران و همراهان		
۴	ارائه خدمات مبتنی بر رضایت بیمار و همراه	پزشکان، کارکنان بیمارستان، بیماران و همراهان
۵	تکریم ارباب رجوع و برخورد محترمانه با وی	پزشکان، کارکنان بیمارستان، بیماران و همراهان، ارباب رجوع
۶	رعایت منشور حقوق بیمار و کارکنان، ایجاد واحد پیگیری امور بیماران و نظام رسیدگی به شکایات بیماران و همراهان در بیمارستان	پزشکان، کارکنان، بیماران و همراهان، ارباب رجوع
سیاست بیمارستان در خصوص کارکنان		
۷	حفظ کارکنان نمونه و عدم تعدیل نیرو	دانشگاه علوم پزشکی اهواز، پزشکان، کارکنان بیمارستان، بیماران و همراهان، ارباب رجوع
۸	بکارگیری متخصصین و کادر بالینی زبده و تاکید بر آموزش مستمر تمامی کارکنان در زمینه های مختلف شغلی	دانشگاه علوم پزشکی اهواز، کارکنان بیمارستان، بیماران
۹	اجرای قوانین و مقررات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در زمینه جذب و بکارگیری نیروی انسانی، طرح طبقه بندی مشاغل، نظام ارتقای بهره وری کارکنان سلامت، احراز صلاحیت کادر تخصصی و اجرای مصوبات شورای عالی	دانشگاه علوم پزشکی اهواز، معاونت توسعه و منابع انسانی، واحد کارگزینی، پزشکان، کارکنان بیمارستان، بیماران
سیاست بیمارستان در خصوص برونسپاری بخش ها و خدمات		
۱۰	عدم برونسپاری بخش های بالینی	دانشگاه علوم پزشکی اهواز، شبکه بهداشت و درمان، بیماران
۱۱	برونسپاری بخش های پاراکلینیک در صورت زیان ده بودن	دانشگاه علوم پزشکی اهواز، شبکه بهداشت و درمان
سیاست بیمارستان در خصوص تامین کالا، دارو و تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی		
۱۲	خرید تجهیزات پزشکی و ملزومات مصرفی بعد از تصویب در کمیته اقتصاد دارو درمان و تجهیزات پزشکی و مصوبه تیم مدیریت و رهبری با در نظر گرفتن صرفه و صلاح بیمارستان	پزشکان، کارکنان، بیماران و همراهان، ارباب رجوع
۱۳	خرید دارو از طریق نظام دارویی و فارماکوپه دارویی بیمارستان	مسئول فنی داروخانه، پزشکان، بیماران
سیاست بیمارستان در خصوص تامین منابع مالی		
۱۴	منابع مالی دریافتی این مرکز درمانی از محل بودجه عمومی دولت و در قالب اعتبارات دولتی و درآمدهای اختصاصی تامین می گردد.	دانشگاه علوم پزشکی اهواز، مراکز بیمه طرف قرارداد خیرین، کارکنان، بیماران، ارباب رجوع
۱۵	جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد و خیرین، تامین کنندگان مالی، ادارات و سازمان های مرتبط و...	سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان بیمارستان، بیماران
سیاست بیمارستان در خصوص فضای فیزیکی و ارتقاء زیر ساخت های بیمارستان		
۱۶	توسعه ساختاری و فیزیکی بیمارستان منطبق بر استانداردهای وزارت بهداشت	شبکه بهداشت و درمان ، بیماران و همراهان
۱۷	بهسازی و زیبا سازی فضای داخلی و خارجی بیمارستان	شبکه بهداشت و درمان ، بیماران و همراهان
۱۸	آموزشی شدن بیمارستان	وزارت بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی اهواز، پزشکان، کارکنان بیمارستان
سیاست بیمارستان در خصوص حفظ محیط زیست، دفع مناسب و بهداشتی پسماندهای بیمارستانی		
۱۹	تعامل مناسب با نهادها و سازمان های فعال در امر حفاظت از محیط زیست، بخصوص شهرداری، منابع طبیعی، جهاد کشاورزی و محیط زیست شهرستان	بیمارستان ۲۲ بهمن، اداره حفاظت محیط زیست
۲۰	استفاده از روش های جدید مدیریت پسماندهای بیمارستانی طبق ضوابط اجرایی ابلاغ شده از سوی وزارت بهداشت و محیط زیست	شبکه بهداشت و درمان ، اداره حفاظت محیط زیست، شهرداری

تیم مدیریت و رهبری بیمارستان ۲۲ بهمن